

	公表	保護者からの事業所評価の集計結果
--	----	------------------

事業所名	こども発達支援センター 保育所等訪問支援				公表日	2025年1月1日	
					利用児童数	46	
					回収数	28	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	7	4	0	17	・教材とは？知らないです。	・訪問時に提案させていただいた視覚支援などについても画像でもお知らせしていけたらと思います。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	23	4	0	1	・いつも個室で対応していただいています。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	28	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	26	2	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	24	2	0	2		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	25	3	0	0		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	27	1	0	0	・子供のことをしっかり見て意見をくれるので助かっています。園の様子は子供からの話でしか情報がないので困っている所を見ていただけありがたいです。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	22	1	0	5		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	21	3	0	4		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	27	0	0	1		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	22	1	0	5		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	1	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	4	2	18	・利用していないのでまぼえの時のプログラムでしょうか？ ・研修会については知らない＆あるなら参加したい。	・今後児童発達支援のご案内の中でお知らせできるものをお送りしたいと思います。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	26	1	0	1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	25	2	0	1	・とても話しやすいお人柄で、訪問支援の報告書も丁寧に作成して下さいます。いつもありがとうございます。	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	0	0	1		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	26	2	0	0		
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	25	2	0	1		
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	23	1	0	4		
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	27	1	0	0	・訪問後に郵送されてくる報告書は毎回細かく園の様子が書かれていてとてもありがたいです。		
非 常 時 等 の 対 応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	3	2	16	・HP、SNS、etc.では是非情報発信してほしいです。	・業務に対する評価の結果については2024年度から公表する予定です。 ・HPを通じて「よくあるご心配」についてのコラムの掲載を検討中です。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	25	2	0	1		
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	15	3	0	10		・訪問先施設の避難訓練などに参加させていただいていることもありますが、それ以外でも緊急時の対応について共有していけたらと考えています。
満 足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	19	2	0	7		・項目25とともに、職員が受講した虐待防止講習などについても周知していけたらと思います。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	28	0	0	0		
	28 事業所の支援に満足していますか。	28	0	0	0	・大変満足しています。	