

2024年度 CS調査アンケート集計表

施設名 にじの家 事業区分

生活介護

アンケート期間 2月1日(木) から 2月24日(金) まで

配付枚数 45人 回収率 78%

本人(利用者様)について	利用者様性別	男性	女性	無回答
		18人	17人	0人
	本年度にご利用いただいたサービス	生活介護	日中一時支援	無回答
		32人	7人	1人

	設問	とてもよい	良い	あまり良くない	良くない	無回答(わからない)	
サービス利用	利用(開館日や利用時間)はしやすかったですか	10	25				※以下、分析結果参照
	活動内容(日々の活動や年間行事、外出など)はいかがでしたか	16	19				
	日常生活に対する支援はいかがでしたか	14	17	2		2	
	食事内容はいかがでしたか	9	19	1		6	
	個別支援計画(モニタリング)はいかがでしたか	12	21			2	
職員の対応	あいさつや言葉遣いは丁寧でわかりやすかったですか	17	18				
	対応は親切でしたか	16	18	1			
	書類(請求書・領収書など)は正しく配付されましたか	17	18				
施設の維持管理	清掃や整理整頓が行き届き、気持ちよく利用できましたか	9	21			5	
	建物や備品で直してほしい箇所は ①ある②ない③わからない④無回答	3	6			26	
ライン	ラインでの連絡やお便りの内容はいかがでしたか	10	17			7	

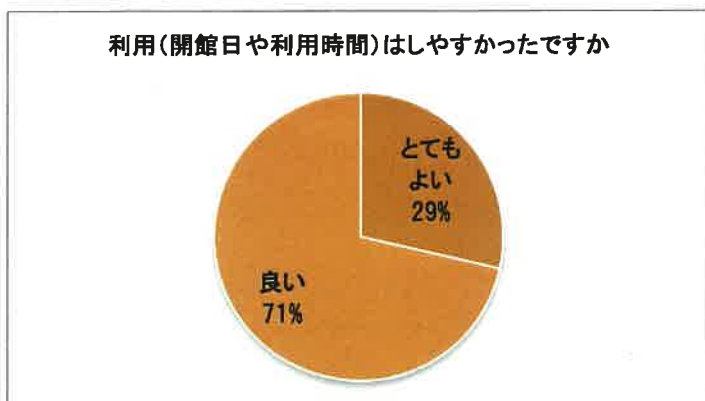
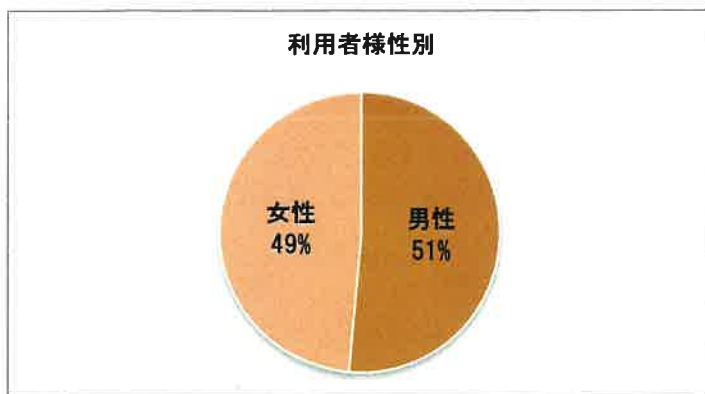
にじの家館長より

いつもにじの家をご利用いただきありがとうございます。
 皆様からいただいた貴重なご意見をもとに、これからもサービスの向上を図ってまいります。
 活動内容はご利用者様からもご意見をいただきながら、行きたい場所など希望に添えるように計画を立てていきます。
 またLine等で皆様と安心して情報共有ができるように努めてまいります。
 今後も職員一同、協力して利用者様の支援に尽力していきますのでご協力お願い致します。

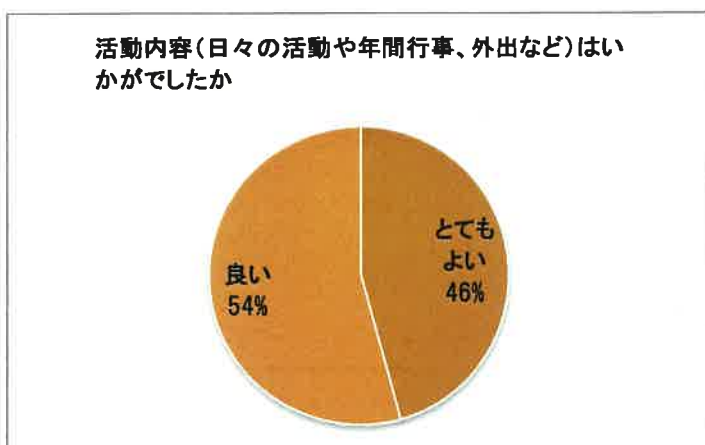
事業所分析結果

にじの家

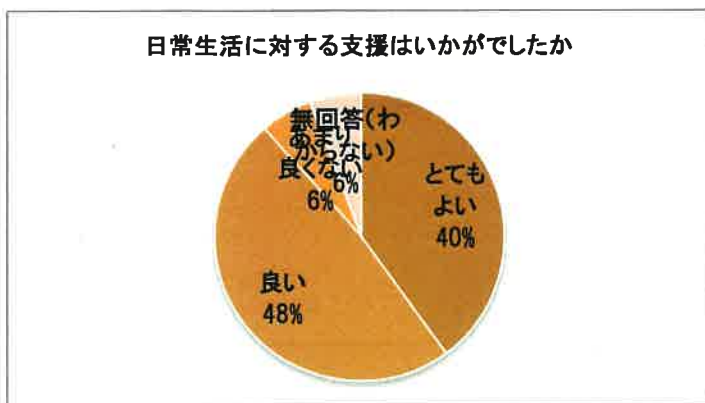
生活介護



- ・お正月も少し預けたらいいなあと思いました。
- ・日常の時間帯に合っている。
- ・日中一時が利用できるのが良い。
- ・祝日が休みなので…。
- ・笑顔が多くなってきた。
- ・前向きに来られる日数だから
- ・自分の生活ペースに合っている。
- ・生活リズムに合っている。
- ・もう少し早くからやってほしい。お迎え早くなるから。(日中)

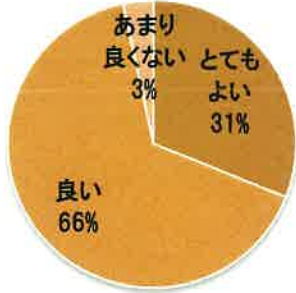


- ・多からず適当な活動が良い。
- ・楽しい活動内容が考えられている。
- ・散歩によくつれてってくれて嬉しい。
- ・外出はとてもうれしいです。
- ・本人は外出が好きなので、東公園への散歩や車での外出など楽しそうな様子なので良いと思います。
- ・毎日いろいろな活動があって楽しく過ごしているようです。
- ・楽しい、希望にそった外出に行けた。
- ・行きたい所に行けている。希望も通っている。
- ・お友達と仲良く、活動や外出に参加でき、家ではやらない事を体験でき、とても良い。
- ・気持の良い気候が短くなっている中でも、外出する機会を考え実際に連れて行ってもらえるのは嬉しいです。毎日趣向を凝らした活動が楽しそうです。
- ・子どもが楽しそうで良い。(日中)



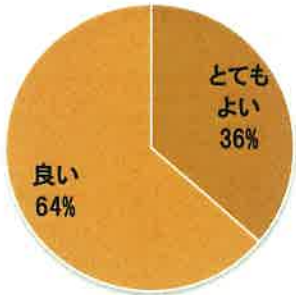
- ・うちの子がお世話難いので、できないかもですが、体交とか排泄できるとありがたい。
- ・排泄失敗が重なるのが気になる。
- ・本人に合った支援をして頂いている。
- ・自分に合ったりリハビリができる。
- ・最近リハビリが充実してきている。
- ・たくさんのお声かけで、片づけができたり、リハビリ頑張れたりする。お風呂やおむつ替えもきちんとしてくださっている。
- ・排便時、目に見える拭き残りはありませんが、拭くと色が付くことが多いです。、おしり拭きのみでは限界があると思います。スプレーやペットボトルシャワー等洗い流しを検討お願いしたいです。
- ・おむつが減らないのでよく支援していただいていると思います。

食事内容はいかがでしたか



- 完食率が多いので安心している。
- バランスが良い。
- バランスを考えてあると思います。
- 時々、ラインで写真などでみてみたいです。
- おいしい。
- バランスよく作られていて良いと思います。
- おいしい。
- 量が多い、揚げ物が硬い。
- 毎日完食できている。アレルギー食で行ってくださり、とてもありがたいです。
- 利用なし。

個別支援計画(モニタリング)はいかがでした



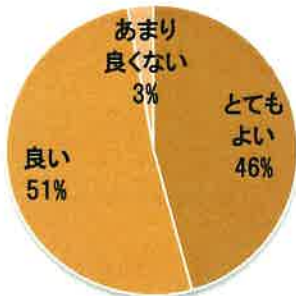
- 支援の仕方等確認できる。
- 本人等の希望を取り入れてくれている。
- しっかり話を聞いてくださり、ありがとうございます。
- 外食に行けてよかった。
- 支援が予定通り進んでいる。
- 子供をよく考えてくださり、実行できている。お忙しいのに書類も分かりやすく記入して下さる。
- 連絡帳や送迎時の短時間で話せない事を、時間をかけて顔を見て話す機会は大事だと思います。
- 利用の内容などじっくり話ができるので利用時での様子がよくわかった。

あいさつや言葉遣いは丁寧でわかりやすかったですか



- みなさん丁寧に話して下さる。
- 明るく対応してくれます。
- 分かりやすいです。
- 良い人はいいが、子どもさんに声かけをしたりもう少しいてねいに対応してほしいなと思う方はいます。残念です。

対応は親切でしたか



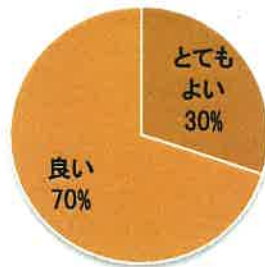
- いつも親切にしてもらっている。
- こちらの希望等確認して下さる。
- 生活内容が連絡帳にこまかく書いてあり様子がわかってありがたいです。

書類(請求書・領収書など)は正しく配付されましたか



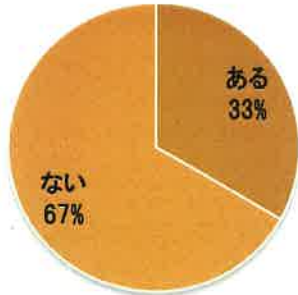
・いつもきちんと配布されている。

清掃や整理整頓が行き届き、気持ちよく利用できましたか



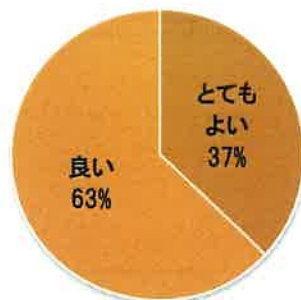
・いつもきれいに清掃されている。
・モニタリングやお迎え時には、きれいに整えられている。(いつも行かないので分からない)

建物や備品で直してほしい箇所は
①ある②ない③わからない④無回答



・もう少し暖かいと嬉しい。
・お風呂のカゴが壊れている。

ラインでの連絡やお便りの内容はいかがでしたか



・すごく便利で助かります。
・ラインがみやすいし、連絡しやすいのでこれからもおねがいします。
・スマホの利用が少ない為。
・連絡が簡単にできる。
・時間的余裕が少しある連絡等はラインで十分かと思いません。
・休みや変更などLINEだと記録として残るのでありがたいです。
・見るのが遅くなってしまうが、好きな時間に見れる。
・自分のタイミングでの連絡手段があるのは助かります。
・すごく便利で助かります。

その他

- いつもありがとうございます。