



## 児童発達支援評価表（保護者向け）

182 件の回答

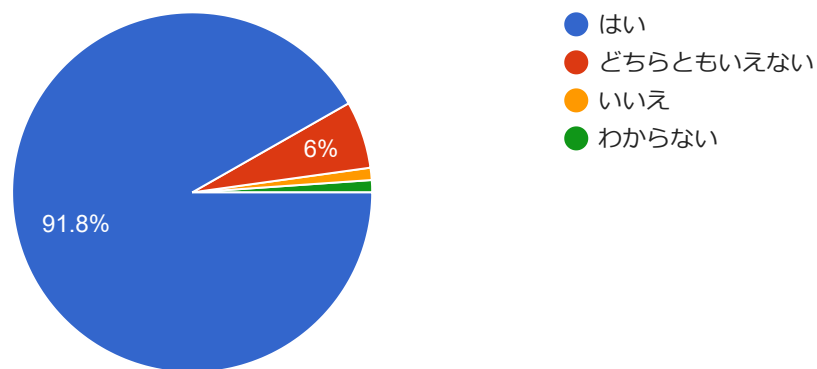
[分析を公開](#)

### ●環境・体制整備

 コピー

1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

182 件の回答



## ご意見(自由記述)

14 件の回答

保育室も遊戯室も広くてよい

広めなのでよかった。

トイレの数が少ない気がする

広々としたスペースで、集中して過ごすことができていると思います。

わかばに外の園庭が小さめスペースでもあると良い

スペースが広く使いやすかった。

待ち合い椅子の間隔、空間雰囲気も良かった。

広すぎず、ちょうどよい。

遊戯室のボールプールやトランポリンなど3人までしか遊べないものがあって人数が多いと待っても他の子が先に入ってしまった大変だけど、待つということも鍛えられるので順番に並べるようにしたら良いと思う

サーキット遊びの回数をもっと欲しかった

利用者数が多い時は、遊戯室などでぶつかることが多かったので、もう少し広いスペース、もしくは、利用者数を少なくするとか対応が必要かと思います。

遊戯室が人数多いとき子ども同士ぶつかりそうになるときもあった

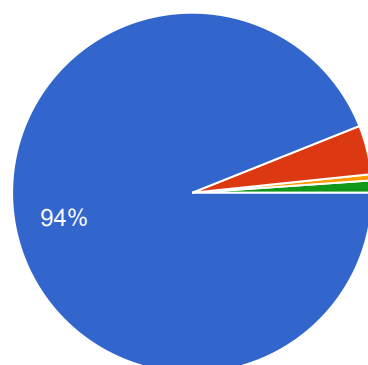
一度しか活用していないため

遊戯室も園庭も広々として綺麗に整備されていた

## 2.職員の配置数は適切であると思いますか。

 コピー

182 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

## ご意見(自由記述)

7件の回答

年長クラスは、小学校の練習の為に職員数を減らして、「待つ」「離れていても声をかける」等の練習をしても良いかと思う。(毎回でなくても)

自害他害あるお子さんに対して先生をつけてほしい。安全に療育できる環境にしてほしい。

多すぎずちょうどいいと思います。子ども達に良いタイミングで話しかけてくださっていてありがたいです。

もう少し多くても良い

待ち合い室でも支障なく対応頂いた。つばさでは、児童が休みがちで逆に職員の方が児童数に比べて多い場合があります。児童の突発休みがもっと事前に判る、共有できて対処出来たらいいなと感じました。特に！

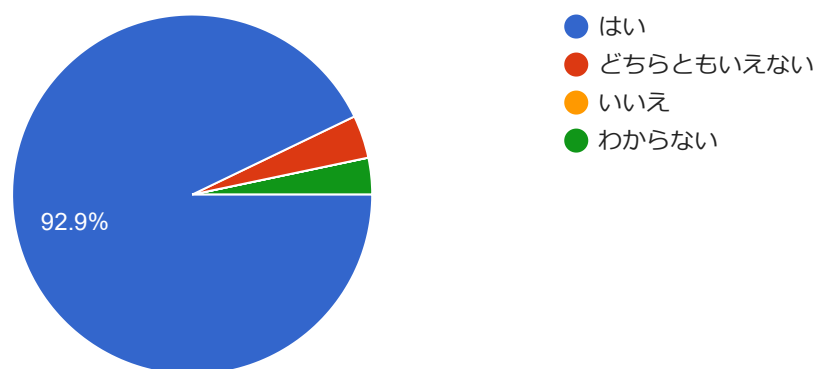
クラス担任の先生が休みの時は、みんなの先生が1人入ってくれるが、1クラス先生2人に対し多くて10人以上の子供がいる時は、あちこちで子供同士のトラブルが発生するので、なかなか先生とゆっくり相談する時間が少ないことがある

一度しか活用していないので、なんともわからない

3.生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。



182件の回答



## ご意見(自由記述)

5件の回答

分かりやすく助かった

入口、通路、エレベーター、トイレ全て支障をきたすことなく利用できた。

視覚援助が多く、言葉ではわかりにくい子たちにとっては、見通しがつく

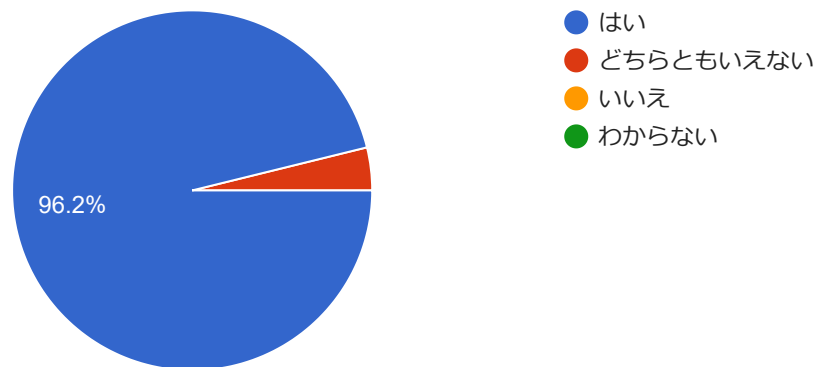
情報への配慮が素晴らしいと思います。

絵カードを使用したスケジュールボードが子供達にも分かりやすく、安心して活動に参加出来ると思った。

4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

 コピー

182件の回答



## ご意見(自由記述)

10 件の回答

たまに埃が固まってる。

過ごしやすい空間だった。

いつも綺麗

親子通園なので父親が行った時にトイレが困ります。通常のトイレだと子供とお母さん方が入ってくるので、子供をトイレに連れて行ったり手を洗うのも連れて行きにくいみたいです。

子供用のトイレが使いやすそうで、冬でも便座が温かいのが良かったです。

心地よく子供も利用させてもらった。

新しくよかった。

部屋は毎日消毒してくださっているから

冬のトイレが寒いです。

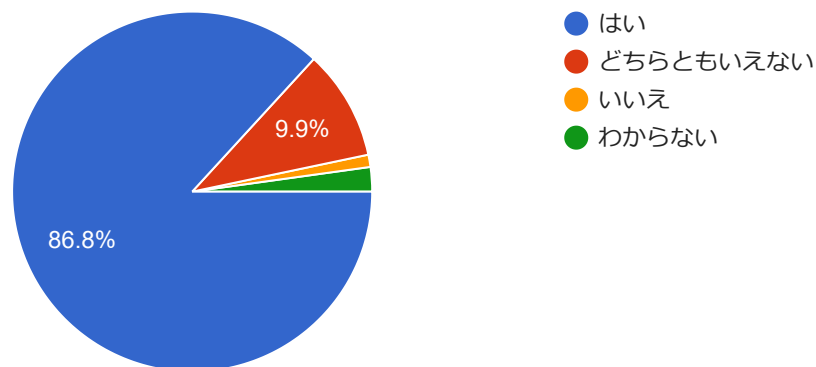
手洗い場の蛇口をつけ外しできることと扉の鍵の位置が高いところにあるのがすごく助かりました

### ● 適切な支援の提供

5.こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。



182 件の回答



## ご意見(自由記述)

8件の回答

個別に合わせた療育はなかなか難しいと思うが、利用者の立場からは専門性ある支援を期待している。

子どもみんなに同じように支援していて、それぞれの特性に合った支援というようには感じなかった

担任の先生がよく子供一人一人を観察し、理解していることが分かり、安心して過ごすことができています。

特性に対して違う支援をしてしまっていると感じる時があった。

よく見ていると思う

療育自体については満足していますが、相談員は子どものことをまったく理解しておらず(おそらく本人のことを見たことすらないのではないのでしょうか)、適切な支援が受けられていると感じません。

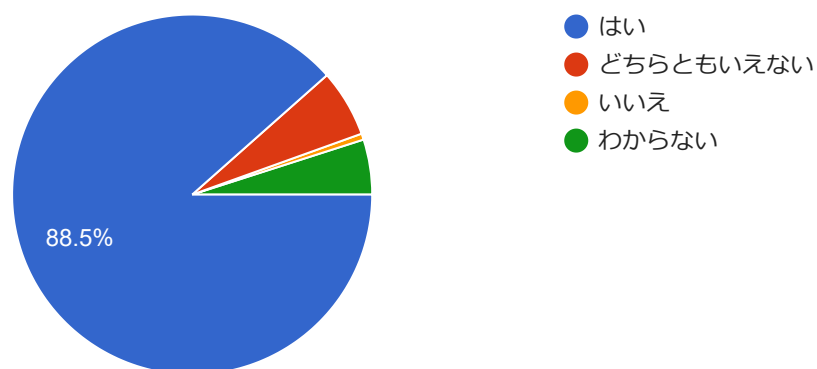
5歳児のときOTを指導頂いた際、適切にアドバイスを受けて助かった。

担任の先生はよく見ていて理解されているが、担任以外の先生だと専門性支援は受けづらい

6.事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。



182件の回答



## ご意見(自由記述)

3件の回答

公表されているか知らない

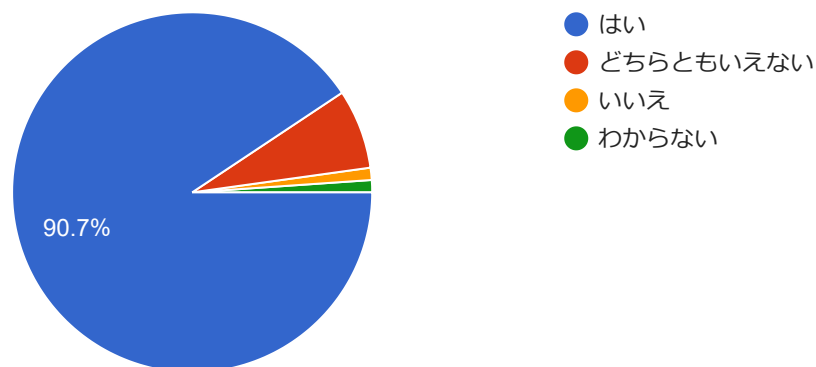
福本先生に指導頂き安心できた。

ホームページに支援内容が書いてあると思いますが、この質問からリンクしてもらえると助かります

7.こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。



182件の回答



## ご意見(自由記述)

8件の回答

より支援の内容が個別にあったものになった

書いてあった支援内容でやってもらってないこともあるなと思う。

医療と結びついていないので違うと感ずることもあった。

説明をしてもらった際に、自分の子供の事を、よく理解してくれていると感じました。

福本先生、福祉の村の西川さんに計画に基づくアドバイス、計画頂き助かった。

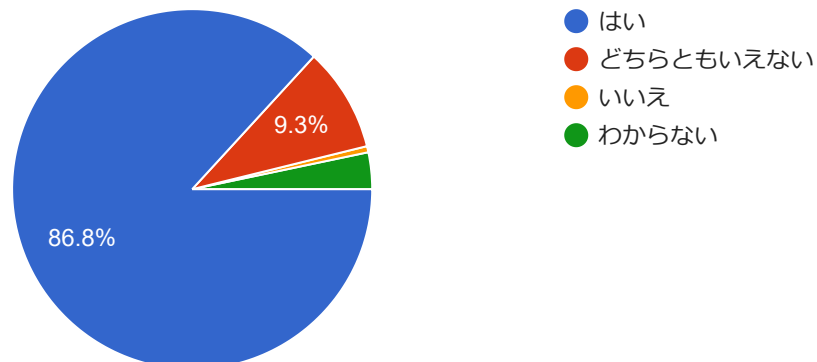
支援計画の書面を見ると抽象的な内容が多いので、具体的にいつまでに何をできるようにしたいかの記載が欲しい

同上

ノートもあり、文章でまとめた物を提出できるのはとても良いと思いました。

8. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

182 件の回答



ご意見(自由記述)

5 件の回答

本人にあった支援計画をたてていただいたが、実際の療育で対応はしていないと思う。個別に合わせた療育は難しいと思うが、期待しています。

心理相談は助けてもらった。

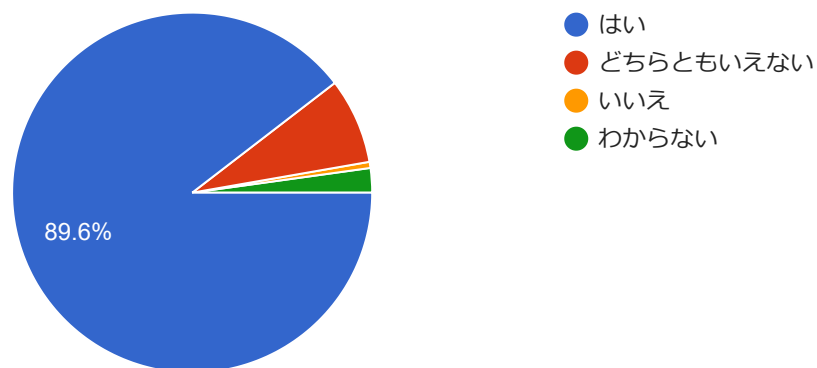
毎回の発達診察で経過に応じて方針を示して頂き安心できた。

家族支援については、実際受けれているか謎

同上

9. 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。

182 件の回答





## ご意見(自由記述)

4 件の回答

上記の通り実際の療育では支援されていない

ボタンの練習がしたいと言ったら有効な課題が追加された

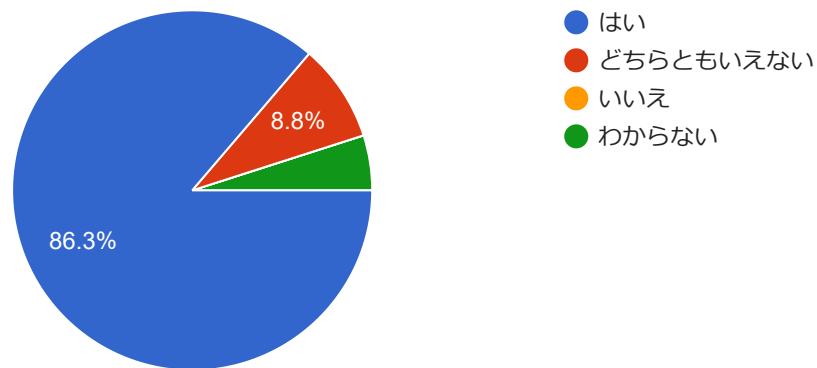
立案頂いた計画に沿って対応させて頂いた。何の悩みもなかった。

本人と特性に応じた対応はしていただけている

10.事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されている  
と思いますか。

 コピー

182 件の回答



## ご意見(自由記述)

5 件の回答

色々な経験ができた。

色々な活動ができました。

固定化されているとは感じなかった。

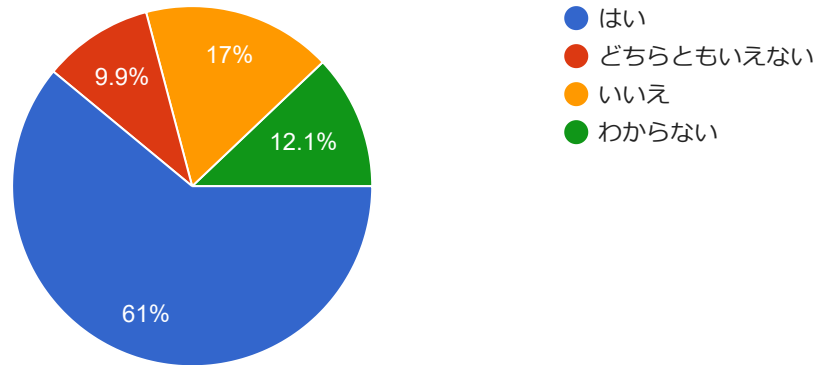
毎日いろいろな体験をさせていただける

月ごとに集団遊びの内容が変わり、飽きずに通えている。

11. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。

 コピー

182 件の回答



ご意見(自由記述)

6 件の回答

貴重な経験をありがとうございます

交流保育の機会はあるが、もう少し増えると嬉しい

なかった？

発達センター内では他児との関わりはなかったため。

めばえのみなのでない

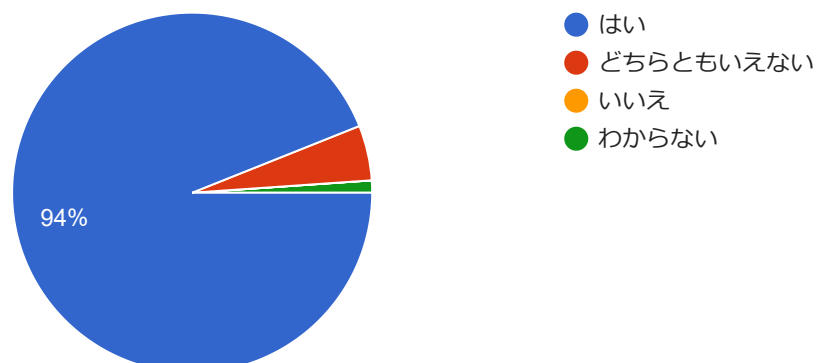
でも、もう少し機会を増やしてみたらいい。

### ● 保護者への説明等

12. 事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

 コピー

182 件の回答



### ご意見(自由記述)

2件の回答

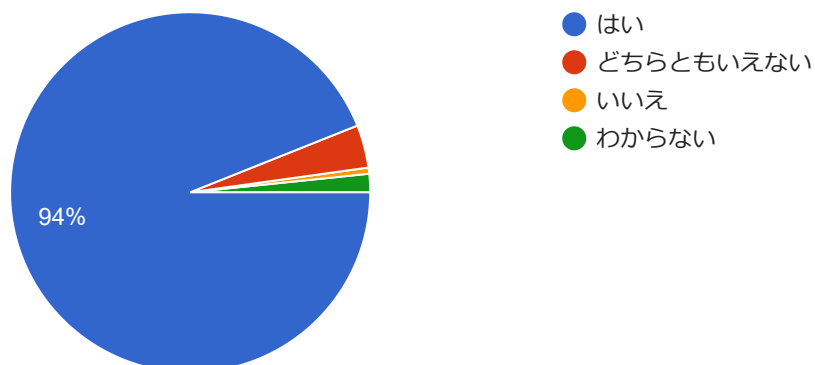
内容量が多く、分かりずらかった。

福祉の村の職員の方も丁寧な説明でわかり易かった。

13.「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

 コピー

182件の回答



### ご意見(自由記述)

3件の回答

年に数回で忘れてしまう内容もあった。

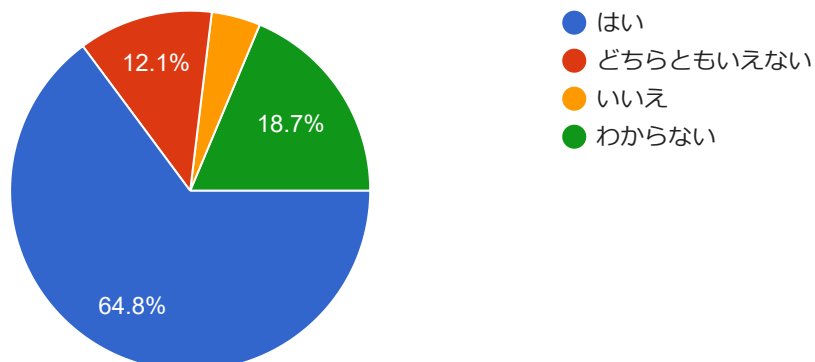
同上

とても丁寧な説明でした。

14.事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

 コピー

182件の回答



## ご意見(自由記述)

8件の回答

やはり、平日に開催されても、思ったようには参加できない。

数は少ないがあったと思う。

よくあります。

父母講座が沢山ありました。

今回はそのような機会なかったので

機会はあったが、もっとたくさんその機会が欲しかった

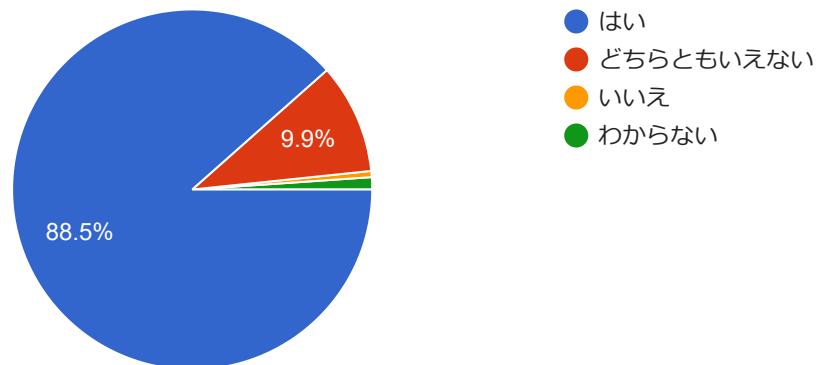
参加できませんでした。

療育参観がある。

15.日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。

 コピー

182件の回答



## ご意見(自由記述)

8 件の回答

連絡帳で丁寧に伝えてくださる。  
家庭での困り事は相談しにくい。

先生方と話が出来る時間は少なかった。

連絡帳にかいてあります。

OT、つばさ、ともコミュニケーションが図れて協調できた。

担任の先生とは共有できている

子供達が複数人いる中、細かい部分までよく見てくださっていました。

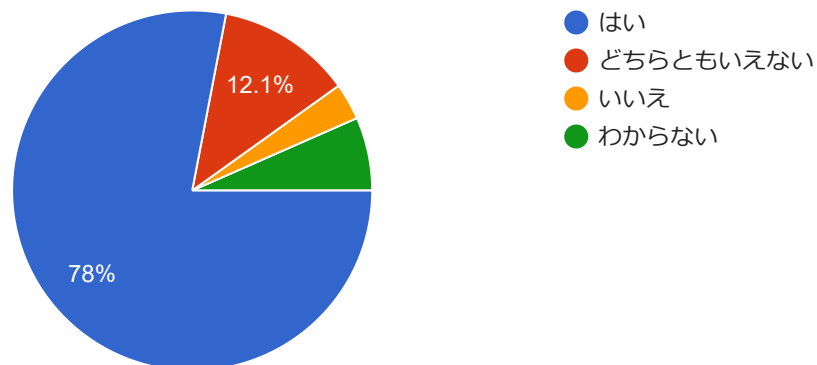
ノートがあるので、文章にして伝えていけるのが良かったです。

先生とお話したくても、他の保護者とお話ししていたり、お手紙を配っていたりして、忙しそうでなかなか声を掛けられない時があります。

16.定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。



182 件の回答



## ご意見(自由記述)

5件の回答

どう対応していいかわからない事が多く、何度も助言してもらいました

こちらからのお願いがないと支援が少ないように感じた。

。

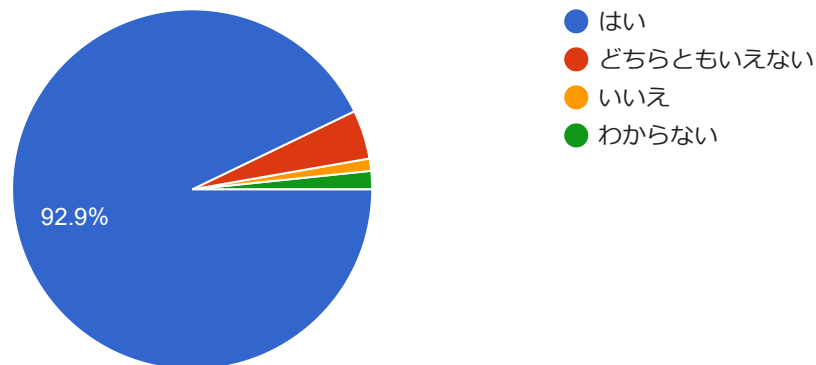
福本先生と定期的に相談できたので良かった。

個人相談、面談は、もう少し回数があるとよかった

## 17.事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。



182件の回答



## ご意見(自由記述)

5件の回答

プラスのことを言われることが多かった。

たぶん共感的に支援いただけたと思うが、本人でないから分からない。

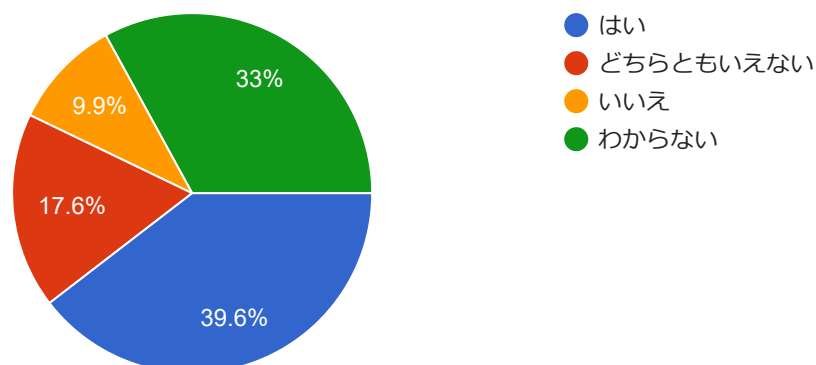
本人のできていることを肯定して褒めてくれているので、本人が通所するのを楽しみにしています。

先生や職員さん方はいつも丁寧な対応をしていただけた

子供との微妙な距離感を理解して丁寧に対応していただきました。

18.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

182 件の回答



### ご意見(自由記述)

9 件の回答

現状、この問のことで困ったことがないので、当方では判断が難しい。

グループ討論?によって他のクラスの人と顔見知りになれたことはよかったです。クラスの人ぐらしかあまり喋る事なかったので。

下の子は参加できるものがなかった。

数は少ないと感じた。

今日はそのような機会はなかった。

昨年クリスマス会に参加しましたが、プレゼントが当人しか貰えないというところに疑問というか残念に思いました。きょうだいで楽しく参加したいですね。

療育中は私語を慎むようになっていて、子供が多動で、落ち着いて他の保護者と仲良くなる機会はなかった。兄弟支援についても、回数が少ない

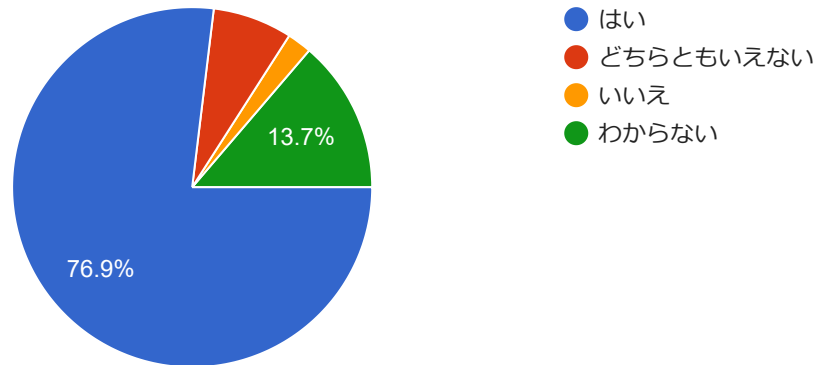
兄弟を連れて参加したことはありませんでした。

クリスマス会ぐらしか参加してないので。

19.子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

 コピー

182 件の回答



### ご意見(自由記述)

6 件の回答

当方で特に何かの申し入れをしたことが無いため不明だが、日頃の職員さん方の対応をみるに、何らかの申し入れがあれば、十分対応して下さるだろうと思う。

自害他害のお子さんに対する環境作りを相談してもなかなか改善されない。

予約が取りにくく、本当に悩んでいる時にすぐに行動することができない

分かりづらいところがあった。

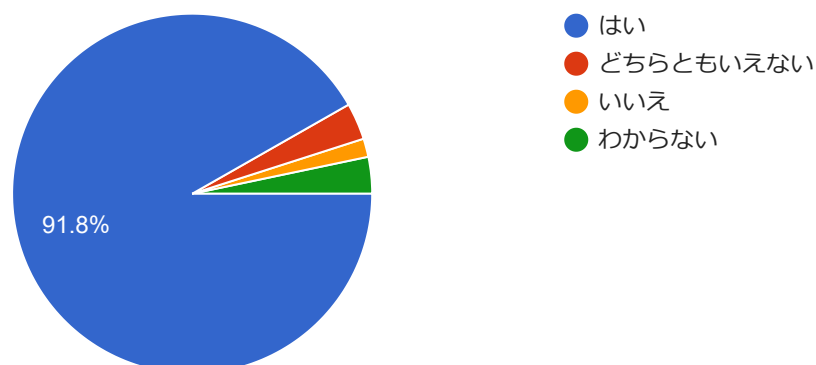
福本先生に相談した際は素早く適切にアドバイスされて安心して行動に移すことが出来た。

相談ごとがあるとすぐ対応はしていただいた

20.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

 コピー

182 件の回答





## ご意見(自由記述)

3件の回答

バスだと担任と話す機会があまりないため、なかなか相談しにくい。

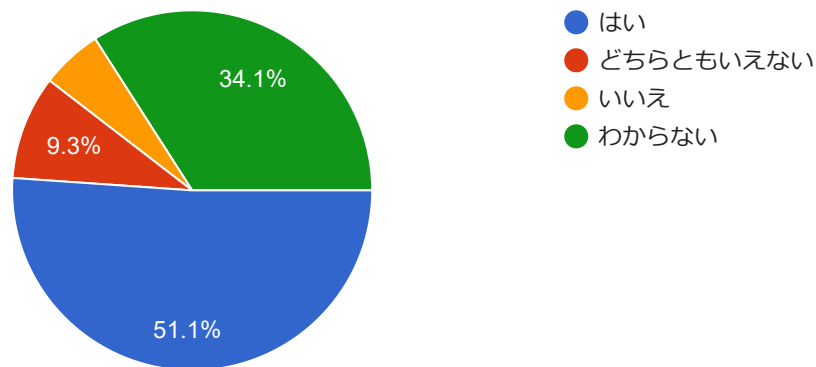
分かりづらいところがあった。

何かあったらすぐに対応はしていただけた

21.定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。



182件の回答



## ご意見(自由記述)

6件の回答

SNSなどは知らなかったのでもし存在するなら周知不足かもしれない。

自己評価の結果発信されているの見た事ない

ホームページやSNSで発信されてることを知らなかったです

分かりづらいところがあった。

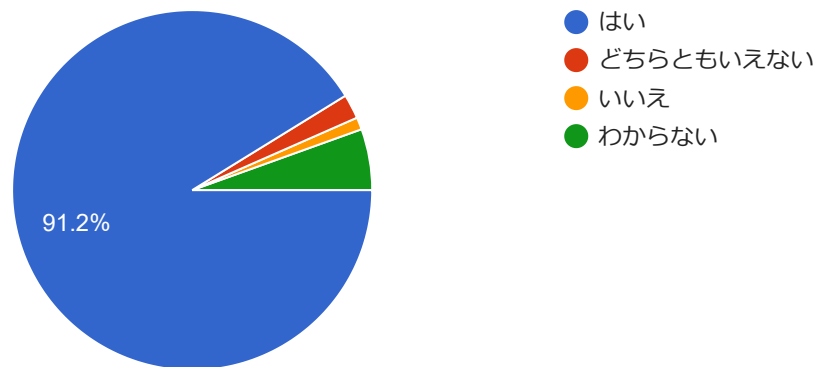
あまりホームページを閲覧する機会がなかったため。

発信回数が少ないかなと思う

## 22.個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

コピー

182 件の回答



### ご意見(自由記述)

3 件の回答

特に気になるところはなかった。

そう思うしかない(具体的には分からない)

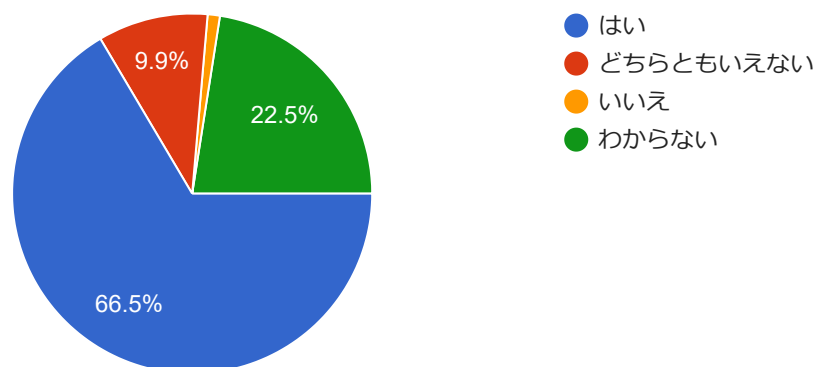
個人的な相談内容などでも他の人がいる前でも話させることもあり

### ●非常時等の対応

## 23.事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

コピー

182 件の回答



## ご意見(自由記述)

4 件の回答

おそらく完備されていると思うが、夫婦交互に通所しているため、私は聞かなかったのかもしれない。

分かりやすかった。

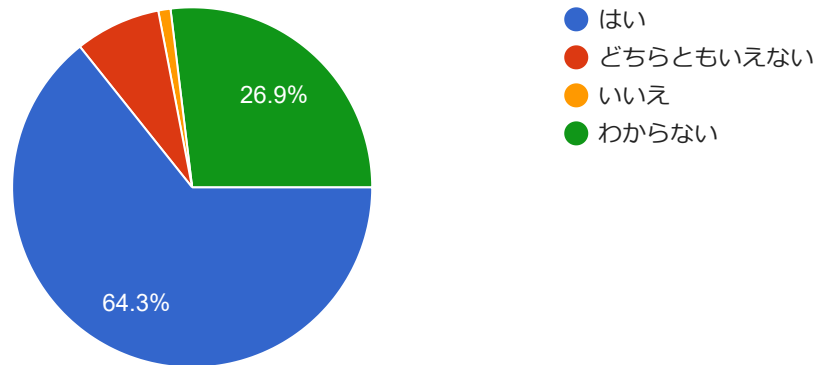
そのような機会はなかった。

避難訓練は月に1度あるが、マニュアルを見た事あるかがわからない

24.事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。



182 件の回答



## ご意見(自由記述)

5 件の回答

短時間の利用なので訓練をしているところをみたことはありません

タイミングが合わず、まだ受けた事はありません。

分かりやすかった。

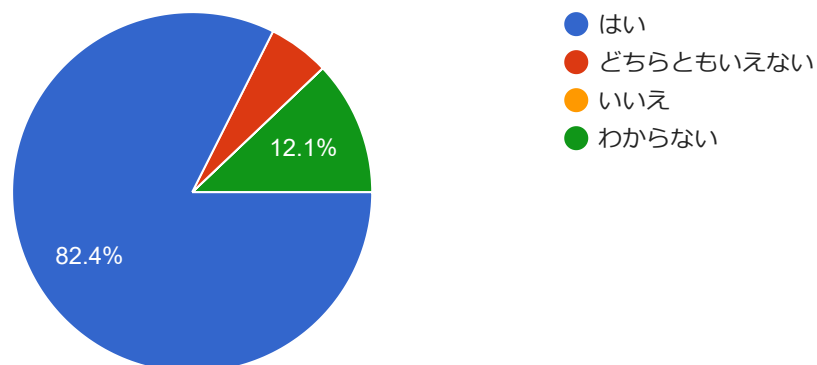
同上(どこかに掲示されてました?)

避難訓練がもっと改善できると思います。

25.事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

 コピー

182 件の回答



ご意見(自由記述)

3 件の回答

痙攣が起きた時は救急車を呼んで欲しかった。動揺しているのに車を運転して病院に連れて行くのは怖かった。

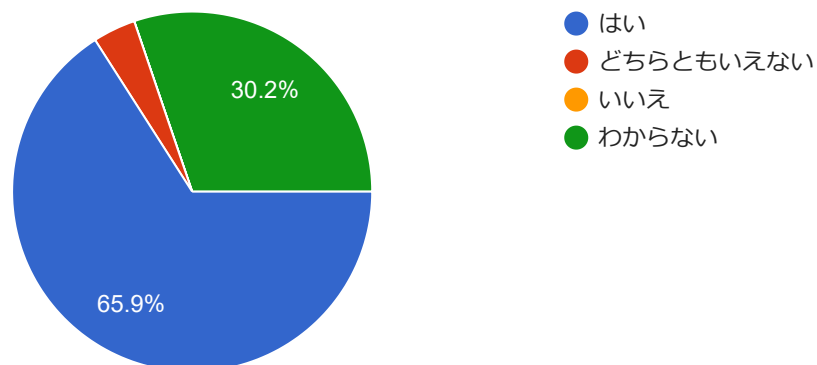
分かりやすかった。

同上(どこかに掲示されてました?)

26.事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

 コピー

182 件の回答



## ご意見(自由記述)

5件の回答

担任が気づいた怪我しか連絡がない。バスの先生からどんな状況か詳しく聞きたくても担任しか知らないため説明不足を感じる。

引っ掻き傷にも大袈裟すぎるぐらいに心配してもらってました。他のお子さんが痙攣起こしてた時先生方や看護師さんがついてくれてすごい安心できるなと思いました。

分かりやすかった。

同上(どこかに掲示されてました?)

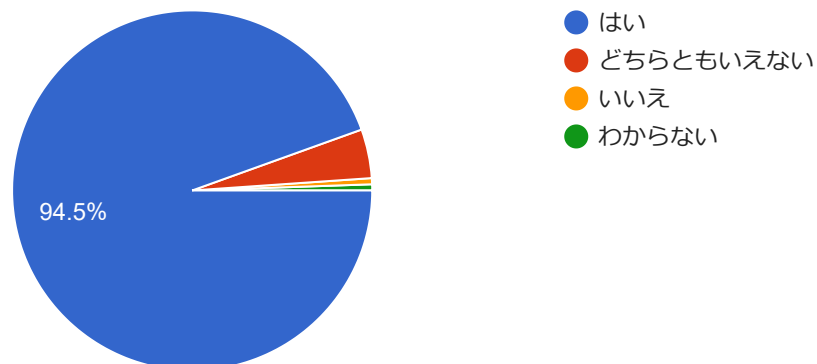
怪我はしたことがないので分かりません。

### ● 満足度

27.子どもは安心感をもって通所していますか。



182件の回答



## ご意見(自由記述)

5件の回答

当初より嫌がることなく入室していくので、子どもは信頼し、安心していると思う。

おそらく安心しているとは思う。

嫌がることはほとんどなかった。

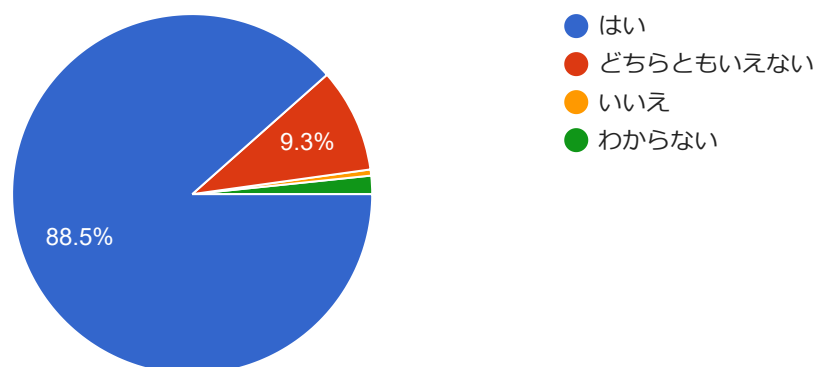
いつも清潔で安全、安心な場所だと思う。

帰る時に帰りたくないと思えることが数回ありました。

28.子どもは通所を楽しみにしていますか。

コピー

182 件の回答



## ご意見(自由記述)

16件の回答

毎回とても楽しみにしています。

次はこれがしたい！をきちんと覚えていてくださって、息子がやりたかったことが次回できるように配慮してくださっている点にも、大変感謝しております。

優しく丁寧に、良いところを伸ばしてくださるのが親の私も嬉しいです。

帰宅のときにはまた行こうね～と言ってます

つばさが大好きです！

先生方や施設の方々が大好きで、楽しく通わせて頂いています。

楽しみにしているが、その日の気分であまり入室できないことがあった。

楽しみにして行っているが、終わったあとはとても疲れているように感じます

たぶん楽しんでいと思う。

とても楽しみにし、早く行こうと言います。

遊戯室は走り回ることもできて本当に楽しそうだった。

話さないのだから分かりませんが嫌ではありません。

今日はめばえだよと伝えると、やった！やった！と喜んで行きます。

楽しみにしていた。遊戯室も大好きだった。

つばさあるよ。というと、朝すぐに起きます

嫌がらずに通所している

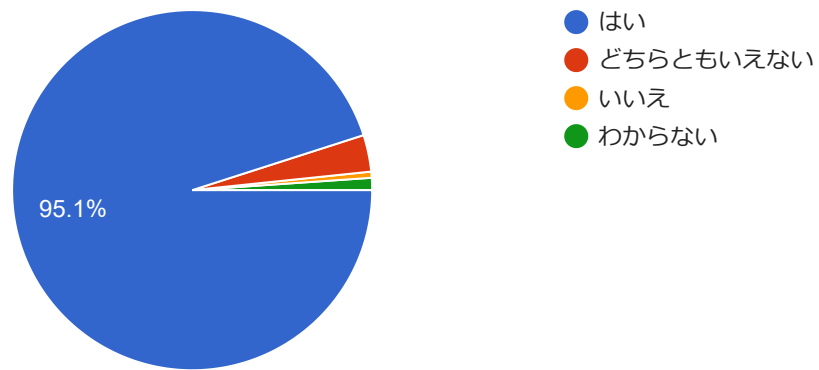
今日つばさ教室だよ。と言うとヤッター！っと楽しそうに行けています。

毎日のように今日は療育あるのか、と確認してくるくらいに楽しみにしてくれているようです

## 29.事業所の支援に満足していますか。

コピー

182 件の回答





## ご意見(自由記述)

11 件の回答

今年度はたくさんの経験をさせてもらった。  
コロナ禍で中止された行事など復活して嬉しい。  
ありがとうございます。

隔週ではなく、希望者には毎週だと嬉しい

補助の先生で、給食の受け渡しをしっかりと欲しいなと思いました。他の先生は名前→返事、ちょうだいを、待ってくれるけど流れ作業のように渡されるのが残念でした。  
療育なので受け答えの練習の大切な時間だと思ったので。  
めばえのおかげでできなかった事がゆっくりですが増えたので本当に通えてよかったです。  
親子だけだとどうしていいかわからない事が多いのと、やってあげてしまう事が多かったの  
で。

発語がなかなか出なかった子が、めばえを行き出した10月頃からどんどん成長し、今では2語  
以上で意思疎通できるようになりました。  
私自身も、子供とどう接するべきかととても勉強になりましたし、子供とのかけがえのない時間  
を過ごすことが出来ました。  
先生や施設の皆さんがいつも温かく迎え入れてくれて、子供もすくすく成長したと感じます。  
本当にありがとうございました。

つばさに通っていますが、保護者の待合室で保護者同士が毎回開始時間から終わりまでずっと  
喋っているのを聴くのが徐々に苦痛に思っていました。  
職員の方に相談しましたが、声の音量の問題と勘違いされていたみたいで、問題解決には結局  
至りませんでした。  
養育に全く関係無いプライベートの話の話を毎回45分ずっと聴くのが地味に苦痛とを感じる人も  
いるので、養育が開始したら必要最低限の会話をお願いするなど、モラルのある説明を初回に保護  
者へお伝えするべきと思いました。

子供の成長も見られて満足した。

通い始めてから、本人の世界も広がり、かなり成長させてもらえたと思っています。

本当に助かりました。ありがとうございました。

優しい先生方に対応していただけた

職員の皆さんがいつも笑顔で親切に関わってくださり対応も素晴らしく、子どもが入所時と比  
べて出来ることが増えました。親子共々大変気持ちよく利用させていただきました。  
通所して良かったです。ありがとうございました。

保護者参観に参加して、お友達ととても楽しそうにしている姿が見れて良かったです。  
みんなの前でお話する事も少しづつできるようになってきたので、先生達の支援のお陰だと思  
います。

Does this form look suspicious? [レポート](#)

Google フォーム



## 保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	167	11	2	2	182	多くの方からスペースが十分に確保されていると、ご回答いただきました。ハード面には限りがありますが、おこさんが多くなると、順番待ちやぶつかったりすることがあったようです。事故が無いように注意して運営します。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	171	8	1	2	182	多くの方から職員配置は適正と、ご回答いただきました。法律に定める人員配置以上の配置をしていますが、親子通所でおこさんが多くなると、ゆっくりお話を聴くことができなかった場面があったようです。相談しやすい雰囲気作りを職員には指導します。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	169	7	0	6	182	多くの方に建物構造や表示がわかりやすく、安心して利用していただけたようです。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	175	7	0	0	182	多くの方から綺麗で過ごしやすかったと、ご回答をいただきました。今後も清掃は安全面、感染症の予防の観点からも気をつけていきます。「トイレの扉の鍵が高い所にあることが助かった」と、ご意見をいただきました。以前にご要望をいただき、追加したもので、喜んでいただけて良かったです。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	158	18	2	74	252	多くの方から専門性のある支援が受けられていると、ご回答を得ました。ただ、「それぞれの特性にあった専門性のある支援を受けられた方の疑問や担任以外からは専門性のある支援を受けづらい」といったご意見をいただきました。おこさん一人ひとりに向き合った支援を行えるよう、研修や職員の育成に力を入れるよう努めます。
	⑥	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	161	11	1	9	182	多くの方から支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると、ご回答を得ました。作成した支援プログラムですが、掲示やHPで公開していることの周知をします。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	165	13	2	2	182	多くの方からこどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると、回答をいただきました。抽象的な表現が多いといったご意見については、より分かりやすい計画作成に努めます。
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	158	17	1	6	182	多くの方からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると回答をいただきました。計画に沿った療育の提供に努めます。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	163	14	1	4	182	多くの方から児童発達支援計画に沿った支援が行われているとご回答をいただきました。今後も、計画に沿った療育の提供に努めます。

適切な支援の提供	⑩	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	157	16	0	9	182	多くの方から事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると、ご回答いただきました。季節や月毎に遊びの内容を検討して提供しています。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	111	18	31	22	182	単独通所で行っている他の園との交流について、親子通所、保育後療育の方にもご回答いただいたため、61%と割合は他の項目と比較して低くなっています。交流保育の機会を大切にしていきます。
	⑫	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	171	9	0	2	182	多くの方から丁寧な説明があったとご回答いただきました。説明には分かりやすく丁寧に説明をするよう気をつけていきます。
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	171	7	1	3	182	多くの方から支援内容の説明があったと、ご回答いただきました。説明には分かりやすく丁寧に説明をするよう気をつけます。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	118	22	8	34	182	多くの方から家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていたと、ご回答いただきました。説明には分かりやすく丁寧に説明をするよう気をつけていきます。利用の日時等で参加できなかった方もいらっしゃいますが、広くお知らせは漏れが無いように周知します。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	161	18	1	2	182	多くの方から保護者と共通理解ができていたと、ご回答いただきました。単独通所の場合、直接保護者の方と話ができる機会が限られますので、話をする機会を大切にしていきます。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	142	22	6	12	182	多くの方から子育てに関する助言等の支援が行われたと、ご回答いただきました。話しやすい雰囲気や機会を作っていきますので、保護者の方が抱え込まずに、お気軽にご相談ください。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	169	8	2	3	182	多くの方から共感的に支援をされていたと、ご回答いただきました。相談して良かったと思っただけのよう、一緒に考えていきます。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	72	32	18	60	182	今年度、きょうだい児に向けたイベントとして調理体験を実施しました。また、スポーツを予定していましたが参加希望者が少なく中止となりました。時期や内容を検討して周知します。また、福祉の村クリスマス会について、「プレゼントが当人のみで、きょうだいが貰えない」と、ご意見をいただきました。主催が私どもではないため、主催者側に伝えます。
保護者への説明等	⑲	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	140	13	4	25	182	多くの方から相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていたと、ご回答いただきました。予約が取りにくい、といったご意見については相談の件数が多くなっており、ご迷惑をおかけしました。相談した内容がなかなか改善されないといったご意見については、早い対応を努めます。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93	17	10	62	182	回答のあった半数を超える方から意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると、ご回答いただきました。バス送迎をご利用の場合、なかなか話す機会がありません。連絡帳で様子が伝わるよう配慮します。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	166	4	2	10	182	回答のあった半数を超える方から情報発信がされていると、ご回答いただきました。自己評価の結果の周知とHPの最新ニュースの更新機会を増やしていきます。

非常時等の対応	⑳	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	121	18	2	41	182	多くの方から個人情報の取扱いに十分に留意されていると、ご回答いただきました。
	㉑	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	121	18	2	41	182	多くの方から発生を想定した訓練が実施されていると、ご回答いただきました。周知をするように努めます。
	㉒	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	117	14	2	49	182	多くの方から非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていると、ご回答いただきました。無いようについては実際の災害時に対応できるように随時見直しをしていきます。
	㉓	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	150	10	0	22	182	多くの方から安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると、ご回答いただきました。痙攣が起きた際に救急車を呼んでほしかったといった、ご意見がありましたが、痙攣が治っており、状況から緊急性は無いと判断しましたが説明が不十分だったかもしれませんので、丁寧な説明に努めます。
	㉔	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	120	7	0	55	182	多くの方から事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると、ご回答いただきました。担任と送迎の添乗職員との情報共有を行い、どのような状況であったか説明ができるよう努めます。
満足度	㉕	こどもは安心感をもって通所していますか。	172	8	1	1	182	多くの方から安心感をもって通所していると、ご回答いただきました。今後も安心して通所できる事業所であるよう心がけます。
	㉖	こどもは通所を楽しみにしていますか。	161	17	1	3	182	多くの方から通所を楽しみにしていると、ご回答いただきました。また、自由記述欄にも多くのありがたいお言葉をいただきました。日々のお子さんの成長を励みに楽しく通所できる事業所であるよう心がけます。
	㉗	事業所の支援に満足していますか。	173	6	1	2	182	多くの方から支援に満足していると、ご回答いただきました。コロナ禍で見合わせていた行事や取り組みを再開し、好評だったようです。親子通所での給食の受け渡しの場面も大事な療育の機会と捉え、職員に指導します。保育後療育での待合室での保護者の会話については、こちらの捉え方に齟齬があり、対応が不十分であったようです。改めて保護者の皆さんに説明をしますが、過ごしやすい環境作りにご協力願います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。回答数者のみ記載しており、未回答者数は未計上です。